



Informe Especial de DBK

# **Empresas de Gestión de Impagados**

(Octubre de 2024 – 16ª edición)

## Objeto del estudio y principales contenidos

---

DBK presenta la decimosexta edición de su *Informe Especial Empresas de Gestión de Impagados*. El estudio, elaborado a partir de información primaria procedente de **56 de las principales empresas** que operan en el sector, incorpora información detallada y de primera mano relativa a:

- ⇒ La **estructura de la oferta**: número de empresas, distribución por tamaños, accionistas, grado de concentración
- ⇒ La evolución del **volumen de negocio** de las empresas del sector
- ⇒ La evolución de la **cartera de impagados gestionada** por las empresas del sector y la **tasa de recuperación**
- ⇒ La **plantilla**, los **accionistas**, las **delegaciones** y los **call centers** de las **principales empresas**
- ⇒ La **facturación** total y en el sector de las principales empresas
- ⇒ La distribución en la facturación de algunas de las principales empresas por **tipo de deudor**, por **sectores de demanda** y por **zonas geográficas**
- ⇒ El número de expedientes y la **cartera gestionada** y **recuperada** de algunas de las principales empresas
- ⇒ Las **cuotas de mercado** de las principales empresas
- ⇒ Los **resultados financieros** de las principales empresas: balance, cuenta de pérdidas y ganancias, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros
- ⇒ Las **oportunidades** y **amenazas** a las que se enfrenta el sector, y las principales **tendencias competitivas**
- ⇒ Las **previsiones** de evolución del mercado y de algunas de las principales empresas



- Tabla 52. Evolución del número de empresas activas por comunidades autónomas, 2020-2023.  
Tabla 53. Evolución del número total de empresas activas por sectores de actividad, 2016-2023.  
Tabla 54. Distribución del número de empresas activas por comunidades autónomas y número de empleados, 2023.  
Tabla 55. Evolución del número de concursos de acreedores de empresas, 2007-2023. Distribución por sector de actividad, 2023.  
Tabla 56. Distribución del número de concursos de acreedores de empresas por comunidades autónomas y volumen de negocio, 2023.  
Tabla 57. Evolución del número de sociedades mercantiles constituidas y disueltas y de concursos de acreedores, 2016-2023.  
Tabla 58. Evolución del número de trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo autorizados, 2001-2023.  
Tabla 59. Distribución del número de trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo por sectores de actividad, 2019-2023.  
Tabla 60. Plazo medio de pago a proveedores de los grupos del Ibex 35, 2023.  
Tabla 61. Distribución de las empresas españolas en función de la puntualidad en el pago, IV trimestre 2018-IV trimestre 2023.  
Tabla 62. Distribución de las empresas españolas en función de la puntualidad en el pago por tamaño de la empresa, IV trimestre 2023.  
Tabla 63. Plazo medio de retraso en el pago por comunidades autónomas, IV trimestre 2022-IV trimestre 2023.  
Tabla 64. Plazo medio de retraso en el pago por sectores, IV trimestre 2022-IV trimestre 2023.  
Tabla 65. Evolución del Fondo de Liquidez Autonómica por comunidades autónomas, 2019-2024.  
Tabla 66. Evolución del plazo medio de pago a proveedores de las Administraciones públicas por tipos, junio 2021-junio 2024.  
Tabla 67. Evolución del número de trabajadores autónomos, 2007-septiembre 2024.

#### **1.4.3. Particulares**

- Tabla 68. Evolución del número de ocupados, 2003-junio 2024.  
Tabla 69. Evolución del número de parados, 2003-junio 2024.  
Tabla 70. Evolución del número de concursos de acreedores de particulares, 2005-2023.  
Tabla 71. Evolución del número de concursos de acreedores de particulares por comunidades autónomas, 2015-2023.  
Tabla 72. Evolución del número de hogares con retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal, 2004-2023.  
Tabla 73. Distribución del número de ejecuciones hipotecarias iniciadas en los registros por tipo de inmueble, 2022-2023.  
Tabla 74. Distribución del número de ejecuciones hipotecarias iniciadas en los registros por tipo de inmueble y comunidades autónomas, 2022-2023.  
Tabla 75. Distribución de los hogares en función del grado de dificultad para llegar a fin de mes, 2020-2023.  
Tabla 76. Evolución del número de cortes del suministro eléctrico residencial por falta de pago, 2010-2023. Distribución del número de restablecimientos del servicio en función del plazo de pago, 2012 y 2023.  
Tabla 77. Participación de la población con dificultades para llegar a final de mes, 2006-2022.  
Tabla 78. Participación de la población con dificultades para llegar a final de mes por comunidades autónomas, 2023.

#### **1.5. Costes, rentabilidad y financiación**

- Tabla 79. Balance de situación agregado de cuarenta y una de las principales empresas, 2022-2023.  
Tabla 80. Cuenta de pérdidas y ganancias agregada de cuarenta y una de las principales empresas, 2022-2023.  
Tabla 81. Ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros de cuarenta y una de las principales empresas, 2022-2023.

### **2. Principales competidores**

#### **2.1. Accionistas y recursos**

- Tabla 82. Composición de los grupos analizados, 2023.  
Tabla 83. Principales participaciones extranjeras en el capital de las principales empresas, octubre 2024.  
Tabla 84. Titularidad del capital de las principales empresas, 2023.  
Tabla 85. Principales operaciones corporativas realizadas por algunas de las principales empresas, 2014-octubre 2024.  
Tabla 86. Principales operaciones de compra de carteras de deuda en España realizada por algunas de las principales empresas, 2011-octubre 2024.  
Tabla 87. Plantilla de las principales empresas, 2017-2023.  
Tabla 88. Tipos de carteras de impagados gestionadas por las principales empresas, octubre 2024.  
Tabla 89. Vías utilizadas por las principales empresas para la gestión de impagados, octubre 2024.  
Tabla 90. Oficinas y delegaciones en España de las principales empresas, octubre 2024.  
Tabla 91. Número y localización de los call centers propios en España de algunas de las principales empresas, octubre 2024.

#### **2.2. Diversificación**

- Tabla 92. Facturación total y facturación en el sector de las principales empresas, 2022-2023.  
Tabla 93. Facturación y actividad fuera del sector de las principales empresas, 2023.  
Tabla 94. Distribución de la facturación de las principales empresas en función de la ubicación de los clientes, 2022-2023.  
Tabla 95. Distribución de la facturación en el sector de algunas de las principales empresas por tipo de servicio, 2022-2023.  
Tabla 96. Número de expedientes de deuda gestionada para terceros por algunas de las principales empresas, 2018-2023.  
Tabla 97. Valor de la cartera de impagados gestionada para terceros por algunas de las principales empresas, 2018-2023.  
Tabla 98. Valor de la deuda de terceros recuperada por algunas de las principales empresas, 2017-2023.  
Tabla 99. Distribución de la cartera de impagados recuperada por algunas de las principales empresas en función de la vía utilizada en la recuperación, 2021-2023.  
Tabla 100. Tasa de recuperación de algunas de las principales empresas, 2023.

### **2.3. Internacionalización**

- Tabla 101. Sociedades participadas en el extranjero por los grupos analizados, 2023.
- Tabla 102. Delegaciones en el extranjero de algunas de las principales empresas, octubre 2024.
- Tabla 103. Número y localización de los call centers en el extranjero de algunas de las principales empresas, octubre 2024.
- Tabla 104. Facturación a clientes ubicados en el extranjero de las principales empresas, 2023.
- Tabla 105. Participación de la facturación a clientes ubicados en el extranjero respecto a la facturación de las principales empresas, 2023.

### **2.4. Clientes**

- Tabla 106. Cartera de servicios de las principales empresas, octubre 2024.
- Tabla 107. Distribución de la facturación de algunas de las principales empresas por sectores de demanda, 2022-2023.
- Tabla 108. Distribución de la facturación de algunas de las principales empresas por zonas geográficas, 2022-2023.
- Tabla 109. Principales entidades de las que proceden las carteras que gestionan algunas de las principales empresas, octubre 2024.
- Tabla 110. Certificaciones asociadas a los servicios de gestión de impagados obtenidos por algunas de las principales empresas del sector, octubre 2024.

### **2.5. Facturación y cuotas**

- Tabla 111. Evolución de la facturación total de las principales empresas, 2021-2023.
- Tabla 112. Evolución de la facturación en el sector de las principales empresas, 2021-2023.
- Tabla 113. Evolución de la facturación en el sector a clientes ubicados en el extranjero de algunas de las principales empresas, 2021-2023.
- Tabla 114. Cuotas de mercado de las principales empresas, 2021-2023.

### **2.6. Resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros**

- Tabla 115. Resultado de explotación de las principales empresas, 2023.
- Tabla 116. Resultado antes de impuestos de las principales empresas, 2023.
- Tabla 117. ROE de las principales empresas, 2023.
- Tabla 118. ROI de las principales empresas, 2023.
- Tabla 119. ROS de las principales empresas, 2023.
- Tabla 120. Valor añadido por empleado de las principales empresas, 2023.
- Tabla 121. Coste laboral por empleado de las principales empresas, 2023.
- Tabla 122. Ratio de liquidez de las principales empresas, 2023.
- Tabla 123. Ratio de endeudamiento de las principales empresas, 2023.
- Tabla 124. Cobertura del inmovilizado de las principales empresas, 2023.

## **3. Perspectivas**

### **3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias**

- Tabla 125. Amenazas, oportunidades y tendencias, 2024.
- Tabla 126. Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro, enero-agosto 2024.
- Tabla 127. Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro, enero- agosto 2024.
- Tabla 128. Proyectos de compraventa de carteras y plataformas anunciados, octubre 2024.

### **3.2. Previsiones de crecimiento**

- Tabla 129. Previsión de evolución del volumen de negocio de las empresas del sector, 2024-2025.
- Tabla 130. Previsión de evolución de la cartera de impagados gestionada por las empresas del sector, 2024-2025.
- Tabla 131. Previsión de variación de la facturación en el sector de algunas de las principales empresas, 2024-2025.

## **4. Perfiles de los principales competidores**

Para cada una de las empresas analizadas se incorpora un perfil que recoge diversos indicadores de su actividad: accionistas, actividad, plantilla, delegaciones, call centers, facturación total y en el sector, distribución de la facturación por tipo de deudor, zonas geográficas y sectores de demanda, número de expedientes gestionados, cartera gestionada y recuperada, cuotas de mercado y previsiones.

Dentro de este capítulo se incluyen además los estados financieros reclasificados (balance de situación y cuenta de pérdidas y ganancias) y los ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros de las principales empresas.