



# Centrales Receptoras de Alarmas

(Febrero 2024 – 10ª edición)

## Objeto del estudio y principales contenidos

---

DBK presenta la décima edición de su *Informe Especial Centrales Receptoras de Alarmas*. El estudio, elaborado a partir de información primaria procedente de 35 de las principales empresas que operan en el mismo, incorpora información detallada y de primera mano relativa a:

- ⇒ La **estructura de la oferta**: número de empresas, distribución por zonas geográficas, grado de concentración
- ⇒ La evolución del **número de conexiones** activas a centrales receptoras de alarmas y su distribución por segmentos de demanda y zonas geográficas
- ⇒ El **valor del mercado**
- ⇒ El **número de conexiones activas** a centrales receptoras de alarmas de las **principales empresas** y su distribución por segmentos de demanda
- ⇒ La **facturación** total y en el sector de las principales empresas
- ⇒ Las **cuotas de mercado** de las principales empresas: en valor y en número de conexiones: totales y por segmentos de demanda
- ⇒ Las **oportunidades** y **amenazas** a las que se enfrenta el sector y las principales **tendencias competitivas**
- ⇒ Las **previsiones** de evolución del mercado y de las principales empresas

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

La décima edición del *Informe Especial* de DBK “Centrales Receptoras de Alarmas” cuenta con una extensión de 142 páginas está estructurado conforme al siguiente esquema de contenidos:

### Ámbito del estudio

#### Principales conclusiones

Tabla 1. Datos de síntesis, 2023.

### 1. Estructura y evolución del sector

#### 1.1. Estructura de la oferta

Tabla 2. Evolución del número de empresas de seguridad autorizadas por tipo de actividad, 2019-2022.

Tabla 3. Distribución de las empresas de seguridad autorizadas para la explotación de centrales receptoras de alarmas por zonas geográficas, 2023.

Tabla 4. Grado de concentración de la oferta, 2023.

#### 1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito

Tabla 5. Fuerzas competitivas relevantes, 2024.

Tabla 6. Factores clave de éxito, 2024.

#### 1.3. Evolución de la actividad

##### 1.3.1. Evolución del mercado

Tabla 7. Evolución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas, 2011-2023.

Tabla 8. Distribución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas por comunidades autónomas, 2023.

##### 1.3.2. Otros indicadores

Tabla 9. Evolución de las infracciones penales conocidas contra el patrimonio por tipo de infracción, 2018-2022.

Tabla 10. Percepción de la inseguridad ciudadana como primer, segundo o tercer problema en España, 2003-2023.

#### 1.4. La demanda

##### 1.4.1. Distribución del mercado por segmentos de demanda

Tabla 11. Evolución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas por segmentos de demanda (residencial, profesional), 2021-2023.

##### 1.4.2. Indicadores de los principales grupos de demanda

Tabla 12. Distribución del parque de viviendas por comunidades autónomas y tipo de vivienda, 2022.

Tabla 13. Evolución del número de viviendas iniciadas y terminadas, 2001-2022.

Tabla 14. Evolución del número de viviendas terminadas por comunidades autónomas, 2019-2022.

Tabla 15. Evolución del número de locales en los sectores de comercio y hostelería por tipo de establecimiento, 2021-2023.

Tabla 16. Evolución del número de oficinas de farmacia, 2003-2022.

Tabla 17. Evolución del número de estaciones de servicio, 2003-2022.

Tabla 18. Distribución de la red comercial de Loterías y Apuestas del Estado por tipo de establecimiento, 2021-2022.

Tabla 19. Distribución del número de puntos de venta minorista de joyería y relojería en función del grado de integración en cadenas, 2021.

Tabla 20. Evolución del número de centros comerciales y de la superficie bruta alquilable, 2009-2022.

Tabla 21. Evolución del número de establecimientos hoteleros y de plazas por comunidades autónomas, 2021-2023.

Tabla 22. Evolución del número de negocios de restaurantes, 2008-2023.

Tabla 23. Distribución geográfica de los negocios de restaurantes, 2023.

Tabla 24. Evolución del número de negocios de establecimientos de bebidas, 2010-2023.

Tabla 25. Distribución geográfica de los negocios de establecimientos de bebidas, 2023.

Tabla 26. Número de bibliotecas, museos, teatros, cines y salas de conciertos, 2022.

Tabla 27. Evolución del número de oficinas de las entidades de depósito en España, diciembre 2007-septiembre 2023.

Tabla 28. Evolución del número de oficinas de las entidades de depósito por comunidades autónomas, 2018-septiembre 2023.

#### 1.5. La distribución

Tabla 29. Distribución de las altas de conexiones a centrales receptoras de alarmas por canal de venta (venta directa, venta indirecta), 2023.

### 2. Principales competidores

#### 2.1. Accionistas y recursos

Tabla 30. Composición de los grupos analizados, 2023.

Tabla 31. Titularidad del capital de las principales empresas, 2023.

Tabla 32. Principales operaciones corporativas efectuadas recientemente por algunas de las principales empresas.

Tabla 33. Plantilla total de las principales empresas, 2019-2022.

Tabla 34. Plantilla vinculada exclusivamente a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas, 2020-2022.

Tabla 35. Número y localización de las centrales receptoras de alarmas de las principales empresas, febrero 2024.

## 2.2. Diversificación

Tabla 36 Facturación total y facturación en el sector de centrales receptoras de alarmas de las principales empresas, 2021-2022.

Tabla 37. Facturación y actividad fuera del sector de algunas de las principales empresas, 2022.

Tabla 38. Número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de las principales empresas, 2023.

Tabla 39. Número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas con servicio de localización GPS y teleasistencia de algunas de las principales empresas, 2023.

Tabla 40. Número de conexiones dadas de alta y de baja a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas, 2021-2023.

Tabla 41. Distribución de las altas de conexiones a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas por grados de seguridad, 2023.

Tabla 42. Evolución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas con servicio de acuda y custodia de llaves de algunas de las principales empresas, 2019-2023.

## 2.3. Marketing mix

Tabla 43. Principales servicios ofrecidos por algunas de las principales empresas en el ámbito de la conexión a centrales receptoras de alarmas, febrero 2024.

Tabla 44. Nuevos servicios/sistemas de CRA lanzados al mercado en España por algunas de las principales empresas, 2020-febrero 2024.

Tabla 45. Distribución de las altas de conexiones a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas por canal de venta, 2023.

Tabla 46. Certificados de sistemas de gestión de calidad, gestión medioambiental y gestión de la seguridad e higiene en el trabajo y homologaciones del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital para empresas contratistas de obras y servicios en el área de seguridad obtenidos por algunas de las principales empresas, febrero 2024.

## 2.4. Clientes

Tabla 47. Distribución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas por segmentos de demanda (residencial, profesional), 2023.

Tabla 48. Distribución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas en el segmento de demanda profesional por sectores (comercios, entidades financieras, hostelería y restauración, Administración pública, industria, otros), 2023.

Tabla 49. Distribución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas en el ámbito del comercio por tipo de comercio, 2023.

Tabla 50. Distribución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas por comunidades autónomas, 2023.

Tabla 51. Número y localización de las delegaciones de las principales empresas, febrero 2024.

## 2.5. Facturación y cuotas de mercado

Tabla 52. Evolución de la facturación total de las principales empresas, 2020-2022.

Tabla 53. Evolución de la facturación total de algunas de las principales empresas, 2022-2023.

Tabla 54. Evolución de la facturación en el sector de algunas de las principales empresas, 2020-2022.

Tabla 55. Evolución de la facturación en el sector de algunas de las principales empresas, 2022-2023.

Tabla 56. Evolución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas, 2021-2023.

Tabla 57. Cuotas de número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de las principales empresas, 2023.

Tabla 58. Cuotas de número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas en el segmento de demanda residencial, 2023.

Tabla 59. Cuotas de número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas en el segmento de demanda profesional, 2023.

## 3. Perspectivas

### 3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias

Tabla 60. Amenazas, oportunidades y tendencias, 2024.

### 3.2. Previsiones de crecimiento

Tabla 61. Previsión de evolución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas, 2024-2025.

Tabla 62. Previsión de evolución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas de algunas de las principales empresas, 2024-2025.

## 4. Perfiles de los principales competidores

Para cada una de las empresas analizadas se incorpora un perfil que recoge los principales indicadores de su actividad en el sector de centrales receptoras de alarmas: accionistas, plantilla, número y localización de las centrales receptoras de alarmas, facturación, evolución del número de conexiones activas a centrales receptoras de alarmas, distribución del número de conexiones por segmentos de demanda, cuotas de número de conexiones activas (total y por segmentos de demanda), cuota de mercado en valor, previsiones de crecimiento.