INFORMES ESPECIALES

Informe Especial de DBK

Servicios Asistenciales a Domicilio

(Septiembre 2026 – 20ª edición)

Objeto del estudio y principales contenidos

DBK presenta la vigésima edición de su *Informe Especial* **Servicios Asistenciales a Domicilio**. El estudio, elaborado a partir de información primaria procedente **de 45 de las principales empresas** que operan en el sector, incorpora información detallada y de primera mano relativa a:

- La **estructura de la oferta**: número de entidades, localización geográfica, grado de concentración
- El **valor del mercado** y su evolución reciente, total y por tipo de servicio: ayuda a domicilio, teleasistencia
- La evolución del **número de usuarios**, total y por tipo de servicio
- La cartera de **servicios**, el **ámbito geográfico** de actuación y la cartera de **clientes** de las **principales entidades**
- La evolución de la **facturación**, total y en el sector, de las principales entidades
- La **distribución de la facturación** de las principales entidades por **tipo de servicio**
- Las **cuotas de mercado** de las principales entidades, totales y por tipo de servicio
- Los **resultados financieros** de **42** de las principales entidades: balance, cuenta de pérdidas y ganancias, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros
- Las **oportunidades** y **amenazas** a las que se enfrenta el sector
- Las **previsiones** de evolución del mercado

DBK INFORMA Observatorio Sectorial
INFORMA D&B, S.A.U. (S.M.E.) Avda. de Europa, 19 - 28108 Alcobendas (Madrid) - Tel.: 900 176 076 - info@dbk.es - www.dbk.es
Reservados todos los derechos y, en particular, los de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, incluso parcial. Las informaciones y datos de este estudio han sido debidamente verificados; no obstante, INFORMA D&B, S.A.U. (S.M.E.) no acepta ninguna responsabilidad por su uso.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

La vigésima edición del ***Informe Especial*** de DBK "Servicios Asistenciales a Domicilio" cuenta con una extensión de 323 páginas y está estructurado conforme al siguiente esquema de contenidos:

Ámbito del estudio

Principales conclusiones

Tabla 1. Datos de síntesis, 2025.

1. Estructura y evolución del sector

1.1. Estructura de la oferta

Tabla 2. Grado de concentración de la oferta, 2025.

1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito

Tabla 3. Fuerzas competitivas relevantes, 2026.
Tabla 4. Evolución del número de cuidadores no profesionales adscritos al convenio especial de personas en situación de dependencia, 2024-2025.
Tabla 5. Evolución del número de prestaciones económicas para cuidados familiares reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2024, diciembre 2025 y mayo 2026.
Tabla 6. Factores clave de éxito, 2026.

1.3. Evolución de la actividad

Tabla 7. Evolución del valor del mercado, 2012-2025.
Tabla 8. Evolución del valor del mercado por tipo de servicio, 2023-2025.
Tabla 9. Evolución del número total de usuarios de los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia, 2015-2025.
Tabla 10. Evolución del número de usuarios de los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia por tipo de prestación, 2023-2025.
Tabla 11. Evolución del número de usuarios del servicio público de ayuda a domicilio por comunidades autónomas, 2023-2024.
Tabla 12. Evolución del número de usuarios del servicio público de teleasistencia por comunidades autónomas, 2023-2024.
Tabla 13. Precio medio del servicio público de ayuda a domicilio por comunidades autónomas, 2024.
Tabla 14. Precio medio del servicio público de teleasistencia por comunidades autónomas, 2024.

1.4. Servicios alternativos

1.4.1. Residencias para la tercera edad

Tabla 15. Evolución del número total de plazas en residencias para la tercera edad por comunidades autónomas, 2023-2025.
Tabla 16. Tamaño medio de las residencias para la tercera edad públicas y privadas por comunidades autónomas, 2025.
Tabla 17. Evolución del número de plazas en residencias para la tercera edad públicas y privadas, 2024-2025.
Tabla 18. Distribución del número de plazas en residencias para la tercera edad por titularidad del centro y tipo de gestión, 2024-2025.
Tabla 19. Número total de plazas en residencias para la tercera edad por cada 100 habitantes mayores de 65 años por comunidades autónomas, 2025.
Tabla 20. Evolución del valor del mercado de residencias para la tercera edad privadas, 2006-2025.
Tabla 21. Grado de concentración de la oferta en el sector de empresas gestoras de residencias para la tercera edad, 2017 y 2025.
Tabla 22. Evolución del número de prestaciones de atención residencial reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2024, diciembre 2025 y mayo 2026.

1.4.2. Centros de día para mayores

Tabla 23. Número de plazas en centros de día por comunidades autónomas, 2023-2024.
Tabla 24. Distribución del número de plazas en centros de día por tipo gestión de las plazas, 2024.
Tabla 25. Distribución del número de plazas en centros de día por comunidades autónomas y tipo gestión de las plazas, 2024.
Tabla 26. Distribución del número de centros de día por titularidad del centro, 2024.
Tabla 27. Evolución del número de prestaciones de centros de día y noche reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2024, diciembre 2025 y mayo 2026.

1.5. Análisis de la demanda

1.5.1. Pirámide de población y pensiones

Tabla 28. Evolución de la población mayor de 64 y de 84 años, 2008-2026.
Tabla 29. Población mayor de 64 y de 84 años por comunidades autónomas, 2026.
Tabla 30. Crecimiento de la población mayor de 64 años por comunidades autónomas, 2026/2025.
Tabla 31. Crecimiento de la población mayor de 84 años por comunidades autónomas, 2026/2025.
Tabla 32. Evolución del número de pensiones en vigor por categorías, 2022-2025.
Tabla 33. Evolución del importe medio de las pensiones de jubilación por comunidades autónomas, 2021-2025.
Tabla 34. Evolución del importe medio de las pensiones de viudedad por comunidades autónomas, 2021-2025.

1.5.2. La demanda pública

Tabla 35. Evolución del número de personas beneficiarias con prestaciones reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2024, diciembre 2025 y mayo 2026.
Tabla 36. Distribución del número de prestaciones reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por tipo de prestación, diciembre 2025 y mayo 2026.
Tabla 37. Evolución del número de prestaciones de ayuda a domicilio reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2021-mayo 2026.
Tabla 38. Evolución del número de prestaciones de teleasistencia reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2021-mayo 2026.
Tabla 39. Evolución del número de prestaciones económicas para la prevención de la dependencia y la promoción de la autonomía personal reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2023-mayo 2026.
Tabla 40. Evolución del número de prestaciones económicas vinculadas al servicio reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2023-mayo 2026.
Tabla 41. Distribución del número de personas beneficiarias de prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad por tipo de discapacidad y por comunidades autónomas, diciembre 2024.
Tabla 42. Indicadores del servicio público de ayuda a domicilio por comunidades autónomas, 2024.
Tabla 43. Indicadores del servicio público de teleasistencia por comunidades autónomas, 2024.
Tabla 44. Aspectos referentes a la prestación de servicios asistenciales a domicilio en algunas comunidades autónomas.

1.6. Costes, rentabilidad y financiación

Tabla 45. Balance de situación agregado de diecisiete de las principales empresas, 2024-2025.
Tabla 46. Cuenta de pérdidas y ganancias agregada de diecisiete de las principales empresas, 2024-2025.
Tabla 47. Ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros de diecisiete de las principales empresas, 2024-2025.

2. Principales competidores

2.1. Accionistas y recursos

Tabla 48. Composición de los grupos analizados, 2025.
Tabla 49. Principales operaciones corporativas llevadas a cabo por algunas de las principales entidades en los últimos años.
Tabla 50. Titularidad del capital de las principales entidades, 2025.
Tabla 51. Fecha de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio y sector de procedencia de las principales entidades.
Tabla 52. Actividad desarrollada en el sector por las principales entidades, 2026.
Tabla 53. Plantilla total de las principales empresas, 2021-2025.
Tabla 54. Evolución del personal de servicios asistenciales a domicilio de algunas de las principales entidades, 2021-2025.
Tabla 55. Oficinas y delegaciones en España de las principales entidades, julio 2026.

2.2. Diversificación

Tabla 56. Facturación total y facturación en el sector de las principales entidades, 2024-2025.
Tabla 57. Facturación y actividad fuera del sector de las principales entidades, 2025.
Tabla 58. Distribución de la facturación de las principales entidades por tipo de servicio (ayuda a domicilio, teleasistencia), 2025.
Tabla 59. Distribución del número de usuarios de los servicios de algunas de las principales entidades por tipo de servicio (ayuda a domicilio, teleasistencia), diciembre 2024.
Tabla 60. Distribución del número de usuarios de los servicios de algunas de las principales entidades por tipo de servicio (ayuda a domicilio, teleasistencia), diciembre 2025.
Tabla 61. Servicios prestados por las principales entidades, julio 2026.

2.3. Clientes

Tabla 62. Distribución de la facturación de algunas de las principales entidades por zonas geográficas, 2024-2025.
Tabla 63. Distribución de la facturación de algunas de las principales entidades por tipo de cliente, 2025.
Tabla 64. Principales organismos públicos con los que mantienen acuerdos algunas de las principales entidades, julio 2026.
Tabla 65. Número de concesiones públicas de servicios asistenciales a domicilio y personas atendidas por comunidades autónomas de algunas de las principales entidades, julio 2026.
Tabla 66. Principales concesiones públicas de servicios asistenciales a domicilio adjudicadas a algunas de las principales entidades entre enero de 2024 y julio de 2026.
Tabla 67. Principales compañías de seguros para las que trabajan algunas de las principales entidades, julio 2026.
Tabla 68. Distribución de la facturación y el número de usuarios de algunas de las principales entidades por rango de edad, 2025.
Tabla 69. Distribución de la facturación y el número de usuarios de algunas de las principales entidades por tipo de dependencia (enfermos/discapacitados, otros), 2025.
Tabla 70. Certificados de sistemas de gestión de calidad, gestión medioambiental y gestión de seguridad e higiene en el trabajo obtenidos por algunas de las principales entidades, julio 2026.

2.4. Cuotas de mercado

Tabla 71. Evolución de la facturación total de las principales entidades, 2023-2025.
Tabla 72. Evolución de la facturación en el sector de las principales entidades, 2023-2025.
Tabla 73. Cuotas de mercado de las principales entidades, 2023-2025.
Tabla 74. Cuotas de mercado de las principales entidades en el segmento de servicios de ayuda a domicilio, 2024-2025.
Tabla 75. Cuotas de mercado de las principales entidades en el segmento de servicios de teleasistencia, 2024-2025.
Tabla 76. Evolución del número total de usuarios de los servicios de algunas de las principales entidades, 2023-2025.

2.5. Resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros

Tabla 77. Resultado de explotación de las principales entidades, 2025.
Tabla 78. Resultado antes de impuestos de las principales entidades, 2025.
Tabla 79. ROE de las principales entidades, 2025.
Tabla 80. ROI de las principales entidades, 2025.
Tabla 81. ROS de las principales entidades, 2025.
Tabla 82. Valor añadido por empleado de las principales entidades, 2025.
Tabla 83. Coste laboral por empleado de las principales entidades, 2025.
Tabla 84. Ratio de liquidez de las principales entidades, 2025.
Tabla 85. Ratio de endeudamiento de las principales entidades, 2025.
Tabla 86. Cobertura del inmovilizado de las principales entidades, 2025.

3. Perspectivas

3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias

Tabla 87. Amenazas, oportunidades y tendencias, 2026.

3.2. Previsiones de crecimiento

Tabla 88. Previsión de evolución del valor del mercado, 2026-2027.
Tabla 89. Previsión de evolución del valor del mercado y del número de usuarios por tipo de servicio, 2026-2027.
Tabla 90. Variación prevista de la población mayor de 64 y 84 años y participación sobre la población total, 2026-2035.
Tabla 91. Previsión de variación de la facturación en el sector de algunas de las principales entidades, 2026-2027.

4. Perfiles de los principales competidores

Para cada una de las entidades analizadas se incorpora un perfil en el que se recogen diversos indicadores de su actividad: accionistas, fecha de inicio de la actividad, personal de servicios asistenciales a domicilio, oficinas, facturación, distribución de la facturación por tipo de servicio, número de usuarios y cuotas de mercado.

Dentro de este capítulo se incluyen además los estados financieros reclasificados (balance de situación y cuenta de pérdidas y ganancias) y los ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros de las empresas.